

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für die Angebote von Janin Stötzner – Chief Happiness Angel  
Coaching · Hypnose · Energiearbeit · Meditation · Achtsamkeitstraining

**Stand:** Mai 2025 (aktualisiert Oktober 2025)

## 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Verträge zwischen Janin Stötzner (nachfolgend „Veranstalterin“) und ihren Kund\*innen im Zusammenhang mit Coachings, Hypnosen, Masterclasses, Seminaren, Retreats, Onlinekursen, Workshops, Meditationsprogrammen sowie allen weiteren Leistungen – online wie offline. Abweichende Bedingungen der Teilnehmer\*innen werden nicht anerkannt, es sei denn, sie werden ausdrücklich schriftlich bestätigt.

## 2. Vertragsabschluss

Die Buchung erfolgt über die Website, per E-Mail, telefonisch oder über Plattformen wie Digistore24. Ein Vertrag kommt zustande, sobald die Veranstalterin die Anmeldung bestätigt oder die Zahlung eingegangen ist.

## 3. Leistungen und Änderungen

Die Inhalte, Struktur und Termine der Angebote werden sorgfältig vorbereitet. Änderungen, die den Gesamtcharakter nicht wesentlich verändern, bleiben vorbehalten. Bei Krankheit, Urlaub oder höherer Gewalt wird ein Ersatztermin angeboten; ein Anspruch auf Rückerstattung besteht dadurch nicht.

## 4. Teilnahme und Eigenverantwortung

Die Teilnahme erfolgt eigenverantwortlich. Die Angebote dienen der persönlichen Weiterentwicklung und Bewusstseinsarbeit. Sie ersetzen keine ärztliche oder psychotherapeutische Behandlung und beinhalten keine Heilversprechen.

## 5. Preise und Zahlungsbedingungen

Preise ergeben sich aus der Website oder dem individuellen Angebot. Alle Preise verstehen sich zzgl. gesetzlicher MwSt. Zahlungen sind sofort nach Rechnungsstellung fällig, sofern keine Ratenzahlung vereinbart wurde.

## 6. Rücktritt und Stornierung

Ein Rücktritt ist bis 30 Tage vor Beginn möglich (50 % Erstattung). Danach wird die volle Gebühr fällig. Ersatzpersonen können benannt werden. Bei Absage durch die Veranstalterin erfolgt vollständige Rückerstattung.

## 7. Haftung

Die Veranstalterin haftet nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Für einfache Fahrlässigkeit wird nur gehaftet, wenn eine wesentliche Vertragspflicht verletzt wurde. Die Haftung für Folgeschäden ist ausgeschlossen.

**Haftungshinweis**

Die Inhalte meiner Coachings, Hypnosen, Energiearbeiten, Seminare und Masterclasses dienen der persönlichen Entwicklung, Achtsamkeit und Bewusstseinsarbeit. Sie ersetzen keine medizinische Behandlung. Jede\*r Teilnehmer\*in handelt eigenverantwortlich. Für Folgen aus der eigenständigen Anwendung der Inhalte übernehme ich keine Haftung.